ОТЧЕТ
о результатах опроса обучающихся УТЖТ - филиала ПГУПС
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования
по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

В 2025-2026 учебном году в УТЖТ - филиале ПГУПС (далее – филиал) проводилось ежегодное анкетирование обучающихся филиала по вопросам удовлетворенности качеством образования и подготовки обучающихся (выпускников) филиала, направленное на выявление уровня их удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. Социологические исследования проведены в рамках мероприятий внутренней системы оценки качества образования в филиале.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Сроки проведения исследования: с 25.02.2026 по 19.03.2026 гг.

В опросе приняли участие 89 % обучающихся по образовательной программе СПО по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), из них лиц мужского пола 27 %, женского пола – 73 %. Приняли участие обучающиеся всех курсов очного обучения.

Метод получения первичной социологической информации: опрос в форме анкетирования.

В анкетировании приняли участие 96 обучающихся (очной формы обучения), что составило 89 % от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования			
№ п\п	Вопросы обучающимся образовательной программы	Ответы	Результаты анкетирования, %
1	Ваш пол	- муж	27,0
		- жен	73,0
2	Ваш возраст (укажите сколько вам полных лет)	- 16	9,3
		- 17	32,0
		- 18	34,0
		- 19	14,4
		- 20 и более	10,3
3	Курс обучения	- 1	17,5
		- 2	47,4
		- 3	29,9
		- 4	5,2
4	При посещении УТЖТ - филиала ПГУПС (далее - Филиал) обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала?	- Да	73,2
		- Нет	26,8
5	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации	- Да удовлетворен(а)	49,5
		- Скорее удовлетворен (а)	34,0

	о деятельности Филиала, размещенной на информационных стендах в помещениях Филиала?	- Скорее не удовлетворен (а)	2,1
		- Затрудняюсь ответить	13,4
		- Не удовлетворен (а)	1,0
6	Пользуетесь ли Вы официальным сайтом Филиала, чтобы получить информацию о его деятельности?	- Да	89,7
		- Нет	10,3
7	Удовлетворены ли Вы содержанием информации, размещённой на официальном сайте Филиала в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	- Да удовлетворен(а)	61,9
		- Скорее удовлетворен (а)	27,8
		- Скорее не удовлетворен (а)	2,1
		- Затрудняюсь ответить	7,2
		- Не удовлетворен (а)	1,0
8	Откуда Вы получаете официальную информацию о деятельности Филиала?	- С официального сайта Филиала в информационно телекоммуникационной сети Интернет	37,2
		- Из официальной группы Филиала в социальной сети Интернет	11,3
		- Из официальной группы Филиала в мессенджере «МАКС»	9,3
		- Из всех источников	34,0
		- Информация о деятельности Филиала меня не интересует	8,2
9	Удовлетворены ли Вы комфортными условиями в Филиале, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличием и понятностью навигации внутри Филиала; наличием и доступностью питьевой воды (в том числе в пунктах организации питания); наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (мест общего пользования); санитарным состоянием помещений Филиала?	- Да удовлетворен(а)	47,4
		- Скорее удовлетворен (а)	25,8
		- Скорее не удовлетворен (а)	6,2
		- Затрудняюсь ответить	7,2
		- Не удовлетворен (а)	13,4
10	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников вспомогательных служб Филиала, обеспечивающих первичный контакт, информированием при непосредственном обращении в Филиал (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части, хозяйственной части)?	- Да удовлетворен(а)	53,7
		- Скорее удовлетворен (а)	34,0
		- Скорее не удовлетворен (а)	3,1
		- Затрудняюсь ответить	8,2
		- Не удовлетворен (а)	1,0
11	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников Филиала, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг в ходе повседневной деятельности (преподаватели, заведующие отделениями, мастера производственного обучения)?	- Да удовлетворен(а)	55,7
		- Скорее удовлетворен (а)	30,9
		- Скорее не удовлетворен (а)	2,1
		- Затрудняюсь ответить	9,3
		- Не удовлетворен (а)	2,0
12	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами	- Да	80,2
		- Нет	19,8

	взаимодействия с Филиалом: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочее)?		
13	Удовлетворены ли Вы результатом обращения к работникам Филиала, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных форматах)?	- Да удовлетворен(а)	59,8
		- Скорее удовлетворен (а)	25,8
		- Скорее не удовлетворен (а)	1,0
		- Затрудняюсь ответить	13,4
		- Не удовлетворен (а)	0
14	Готовы ли Вы рекомендовать Филиал родственникам и знакомым для обучения?	- Да	84,5
		- Нет	15,5
15	Насколько Вы удовлетворены качеством материально технической базы в Филиале (достаточное количество кабинетов, мебели, наглядных пособий, стендов, учебных тренажеров, компьютерной техники, спортивного инвентаря и тренажеров)?	- От 0 до 5	12,4
		- От 5 до 10	47,4
		- От 10 до 15	40,2
16	Насколько Вы удовлетворены качеством расписания учебных занятий в Филиале (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение об изменении в расписании и замене учебных занятий)?	- От 0 до 5	36,1
		- От 5 до 10	44,3
		- От 10 до 15	19,6
17	Насколько Вы удовлетворены качеством библиотечного обслуживания в Филиале (обеспеченность учебниками, электронными учебными пособиями, компьютерами, доступ в электронные библиотечные системы, доступ в ЭИОС)?	- От 0 до 5	13,4
		- От 5 до 10	41,2
		- От 10 до 15	45,4
18	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания, уровнем профессионализма преподавателей в Филиале (соответствие учебных занятий содержанию дисциплины, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг и консультаций)?	- От 0 до 5	6,3
		- От 5 до 10	42,1
		- От 10 до 15	51,6
19	Насколько Вы удовлетворены качеством организации воспитательной	- От 0 до 5	12,4
		- От 5 до 10	46,4

	работы и внеаудиторной деятельности в Филиале?	- От 10 до 15	41,2
20	Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий физической культурой и спортом в Филиале?	- От 0 до 5	9,3
		- От 5 до 10	39,2
		- От 10 до 15	51,5
21	Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий научно-исследовательской работой в Филиале?	- От 0 до 5	7,2
		- От 5 до 10	49,5
		- От 10 до 15	43,3
22	Насколько Вы удовлетворены качеством условий для занятий художественной и творческой деятельностью в Филиале?	- От 0 до 5	19,6
		- От 5 до 10	49,5
		- От 10 до 15	30,9
23	Насколько Вы удовлетворены качеством условий в Филиале, способствующих здоровому образу жизни?	- От 0 до 5	16,5
		- От 5 до 10	42,3
		- От 10 до 15	41,2
24	Насколько Вы удовлетворены общим психологическим климатом и морально-нравственной атмосферой в Филиале?	- От 0 до 5	19,6
		- От 5 до 10	39,2
		- От 10 до 15	41,2
25	Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с классным руководителем Вашей группы?	- От 0 до 5	6,2
		- От 5 до 10	25,8
		- От 10 до 15	68,0
26	Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с администрацией Филиала?	- От 0 до 5	10,3
		- От 5 до 10	43,3
		- От 10 до 15	46,4
27	Насколько Вы удовлетворены качеством взаимодействия с учебно-вспомогательным персоналом Филиала?	- От 0 до 5	6,2
		- От 5 до 10	46,4
		- От 10 до 15	47,4
28	Насколько Вы удовлетворены качеством организации питания в Филиале?	- От 0 до 5	27,8
		- От 5 до 10	44,3
		- От 10 до 15	27,9
29	Насколько Вы удовлетворены качеством условий проживания в общежитии Филиала?	- От 0 до 5	21,6
		- От 5 до 10	18,6
		- От 10 до 15	8,3
		- не проживаю в общежитии	51,5
30	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	10,3
		- От 5 до 10	40,2
		- От 10 до 15	49,5
31	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания естественно-научных дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	7,2
		- От 5 до 10	43,3
		- От 10 до 15	49,5
32	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания общепрофессиональных дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	7,3
		- От 5 до 10	41,7
		- От 10 до 15	51,0
33	Насколько Вы удовлетворены качеством преподавания специальных дисциплин в Филиале?	- От 0 до 5	7,2
		- От 5 до 10	37,1
		- От 10 до 15	55,7
34	Легко ли Вам было привыкнуть к студенческой жизни?	- Да, привык довольно легко и быстро;	57,7

		- Привык не сразу, были некоторые трудности;	36,1
		- До сих пор не могу привыкнуть к некоторым условиям	6,2
35	С какими трудностями в течение первого года обучения в Филиале Вы столкнулись?	Трудности в усвоении образовательной программы (тяжело учиться)	16,7
		Трудности во взаимодействии с одногруппниками	11,5
		Трудности во взаимодействии с преподавателями	7,3
		Трудности, связанные с проживанием в общежитии	20,8
		Трудности, связанные с отсутствием желания учиться	13,5
		Трудности, связанные с неумением организовать себя	10,4
		У меня не было трудностей	19,8
36	Какие трудности обучения в Филиале есть сейчас?	Трудности в усвоении образовательной программы (тяжело учиться)	28,1
		Трудности во взаимодействии с одногруппниками	3,1
		Трудности во взаимодействии с преподавателями	5,2
		Трудности, связанные с проживанием в общежитии	8,3
		Трудности, связанные с отсутствием желания учиться	14,6
		Трудности, связанные с неумением организовать себя	6,3
		У меня не было трудностей	34,4
37	В Филиале Вас привлекает:	Учебный процесс	34,4
		Общение с друзьями	55,2
		Дополнительная деятельность (кружки и секции)	1,0
		Участие в общественной деятельности	6,3
		Другое	3,1

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
- Не удовлетворенность	До 50%
- Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
- Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
- Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы

1. **Удовлетворённость содержанием** образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (вопросы 30,31,32,33)

92 % обучающихся удовлетворены содержанием образовательного процесса.

2. **Удовлетворённость организацией** образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (вопросы 16,19,25):

82 % обучающихся удовлетворены организацией образовательного процесса.

3. **Удовлетворённость условиями** реализации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик (вопросы 4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,22,23,24,26,27,28,29,34,35,36,37):

86 % обучающихся удовлетворены условиями реализации образовательного процесса.

4. **Удовлетворённость материально-техническим обеспечением** программы (вопросы 15,17):

87 % обучающихся удовлетворены материально-техническим обеспечением программы.

5. **Общая удовлетворённость** качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопросы 18,20,21):

92 % обучающихся удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг по программе.

В заключении можно отметить, что в целом анкетирование показало удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

наименование ОПОП

в УТЖТ - филиале ПГУПС.

Дата 25.03.2026

Директор УТЖТ - филиала ПГУПС _____ Коротаева Татьяна Михайловна